

POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA

ALL.-02

La Pro Iter Ambiente è una società di consulenza e di ingegneria ambientale.

L'attività di Pro Iter è connotata da due aspetti fondamentali:

- l'aspetto professionale: le professioni coinvolte sono caratterizzate da precise norme deontologiche nei riguardi dei clienti, dei colleghi, della professione medesima;
- l'aspetto aziendale: la multidisciplinarietà delle competenze comportano un'organizzazione complessa e una definizione dei rapporti interni, tra le varie componenti interne ed esterne (partners, clienti, fornitori, mercato, ecc.).

Lo svolgimento dell'attività professionale e aziendale ha come riferimento:

- le norme e i regolamenti cogenti;
- i codici deontologici professionali e di settore;
- le raccomandazioni tecnico-operative di volta applicabili al loro stato di maggiore aggiornamento;
- i documenti contrattuali e le scritture legali.

La Direzione di Pro Iter Ambiente Srl nell'ambito del programma teso ad istituire, mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza, che rappresenta parte integrante delle strategie generali della Società, ha stabilito di adottare, perseguire e comunicare a tutti i livelli aziendali, il rispetto dei principi e dei criteri esposti dalle normative di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Tale impegno è finalizzato al perseguimento di una maggiore qualità dell'organizzazione e del servizio offerto per rafforzare l'immagine e la presenza dell'azienda sul mercato e per cogliere tutte le possibili occasioni favorevoli di sviluppo.

Gli strumenti che la Direzione si prefigge di aggiornare e mantenere costantemente, con l'obiettivo di un miglioramento continuo, sono:

- manuale del Sistema di Gestione Integrato e documentazione allegata;
- procedure di organizzazione, pianificazione e controllo delle attività;
- conoscenze tecniche delle risorse interne;
- risorse umane e materiali;
- ambiente e luoghi di lavoro sicuri atti a garantire la salute e sicurezza dei lavoratori in un contesto sostenibile.

Nell'attivazione di un percorso di miglioramento continuo a partire dall'analisi di dati oggettivi (derivati da misurazioni puntuali), è ferma intenzione della Direzione assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i collaboratori per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali.

La consapevolezza dell'importanza di attuare una politica volta a minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza del personale e ad assicurare la massima soddisfazione del cliente ha inciso sull'identità aziendale a tal punto da divenire una componente essenziale del proprio modello di sviluppo nel quale qualità, ambiente e sicurezza rappresentano dei valori.

La Direzione ha definito puntuali obiettivi della qualità, per l'ambiente e la sicurezza, riconducibili agli indirizzi sopra riportati e da perseguire nell'ambito dell'operatività dell'azienda in riferimento ai processi del SGI, assegnando target agli indicatori di controllo dei processi medesimi e definendo eventuali piani di miglioramento. L'osservanza delle procedure che costituiscono il presente manuale è obbligatoria per tutto il personale.

Obiettivi ed impegno della Direzione:

La Direzione di Pro Iter Ambiente, attraverso un insieme di regole e procedure, persegue i seguenti obiettivi:

- condurre tutte le attività commerciali conformemente ai valori fondamentali di integrità, sicurezza, eccellenza, innovazione, attenzione ai Clienti e ai Dipendenti, agilità e crescita proficua;
- garantire la conformità a tutti gli obblighi applicabili di natura legale, tra cui la prevenzione di ogni forma di illecito, ed ogni altro requisito correlato ai nostri servizi;
- adeguare il livello del servizio offerto ai migliori standard nazionali ed internazionali;
- garantire la piena conformità ed il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili per il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione;
- sostenere lo sviluppo professionale dei lavoratori;
- offrire servizi in grado d'incontrare le necessità dei Clienti, migliorandone la soddisfazione attraverso l'utilizzo di competenza ed esperienza dedicate alla fornitura di servizi di qualità;
- migliorare in modo continuo tutte le nostre aree di attività mediante il miglioramento dell'efficienza del Sistema Integrato;
- assicurare che tutto il personale aziendale, i collaboratori esterni ed i fornitori operino in conformità ai principi dettati dalle norme di riferimento;
- integrare l'attenzione della salute e sicurezza sul lavoro all'interno dei processi aziendali, attraverso un'accurata valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori e visitatori;
- formare ed informare tutti i lavoratori sui rischi specifici legati alla professione e a quelli relativi al tipo di struttura, mediante un piano di formazione idoneo;
- vietare l'abuso di sostanze, comprese droghe illegali e l'uso improprio di alcol, impegnandosi a fornire supporto e risorse per coloro che potrebbero avere bisogno di aiuto;
- monitorare costantemente il rispetto delle procedure adottate, mediante attività di controllo;
- promuovere una cultura aziendale che incoraggi dipendenti e collaboratori a fermare il lavoro senza timore di ritorsioni nel caso in cui si percepisca un rischio immediato per la sicurezza o la salute ("STOP THE WORK");
- consolidare con tutti i fornitori un rapporto di collaborazione, ottenendo adeguati standard di sicurezza ed efficienza nella gestione dei processi;
- rispettare i requisiti imposti dalla legislazione ambientale che coinvolge le proprie attività, nonché tutte le leggi e regolamenti applicabili;
- integrare la dimensione del cambiamento climatico all'interno della gestione aziendale, adottando misure idonee a mitigare impatti e rischi e cogliere le opportunità rafforzando la resilienza organizzativa;

- promuovere un modus operandi che abbia al centro di ogni scelta la sostenibilità nell'ambito dei concetti chiave ESG;
- individuare obiettivi, strategie e target specifici ESG nell'ottica di un miglioramento continuo;
- Implementare e attuare un sistema per la raccolta dati, la misurazione e il reporting degli obiettivi di sostenibilità;
- promuovere un consumo razionale di carta da ufficio e l'uso di carta riciclata;
- promuovere e mantenere la raccolta differenziata negli uffici;
- massimizzare la quota di rifiuti inviati a recupero, destinandovi tutti i rifiuti le cui caratteristiche fisico-chimiche lo consentano;
- promuovere la tutela della biodiversità, attraverso comportamenti e scelte operative che contribuiscano alla salvaguardia degli ecosistemi e alla protezione delle risorse naturali, privilegiando fornitori e materiali provenienti da filiere sostenibili e, ove possibile, sostenendo iniziative di conservazione e valorizzazione del territorio;
- acquistare attrezzature, utensili e beni di consumo a basso impatto ambientale durante tutto il ciclo di vita;
- promuovere la mobilità sostenibile in modo da diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli dei singoli dipendenti (favorire la mobilità con mezzi pubblici, bici, a piedi.);
- prevenire le situazioni che possano causare danni all'ambiente in qualsiasi forma, o infortuni e malattie di Dipendenti o di chiunque altro possa essere influenzato dalle nostre attività;
- condurre tutte le attività aziendali seguendo comportamenti tali da soddisfare l'obiettivo zero infortuni;
- realizzare iniziative per sviluppare e promuovere la cultura aziendale (es. valori, norme di comportamento);
- trasmettere i principi di sostenibilità alla propria catena di fornitura, tramite dialogo, selezione, qualifica e monitoraggio;
- tutelare i dati sensibili e la privacy di tutti i propri Stakeholder (es. Clienti, lavoratori, partner, fornitori) tramite l'adozione di procedure e azioni volte alla sicurezza digitale.

Impegno della direzione

La Direzione invita tutte le funzioni aziendali a mantenere l'impegno costante ed il diretto coinvolgimento teso al raggiungimento di quanto previsto dal Sistema di Gestione Integrato in linea con gli obiettivi della Politica.

Consapevole che lavoratori e collaboratori sono la risorsa più importante e che ciascuno di essi è responsabile della qualità e della sicurezza del servizio che viene erogato al cliente esterno, per assicurare che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, la Direzione intende divulgare i principi base della Politica Qualità, Ambiente e Sicurezza, contenuti nel presente documento, a tutti i collaboratori.

Passione, determinazione e flessibilità sono l'elemento chiave che deve unire tutti i componenti della Società.

Milano, 04/03/2026

La Direzione

